

## Preisliste/Leistungsbeschreibung für Internet & Telefonie über das Telefonnetz in Dettelbach-Effeldorf und Dettelbach-Bahnhof

Die nachstehend genannten Tarife können nur für die Dettelbacher Ortsteile Effeldorf und Dettelbach Bahnhof gebucht werden!

Internet- / Telefonanschluss	Preis- und Leistungsmerkmale
<b>Internet und Telefon 16 VDSL</b>	Download bis zu 16 Mbit/s Upload bis zu 2,4 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz € 34,95/Monat
<b>Internet und Telefon 50 VDSL</b>	Download bis zu 50 Mbit/s Upload bis zu 10 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz € 49,95/Monat

Geschäftskundentarife auf Anfrage!

Bitte beachten Sie, dass Sie zur Nutzung von VoIP einen VoIP-fähigen Adapter benötigen (z.B. Fritzbox 7490 oder 7390 oder 7360). Geeignete Adapter sind im Fachhandel oder bei der Firma DSL-Mobil beziehbar.

Nähere Informationen zu den Adaptern bzw. Endgeräten erhalten Sie ebenfalls bei der Firma DSL-Mobil.

TKN arbeitet für die Versorgung des Stadtteiles Effeldorf und Dettelbach-Bahnhof mit DSL-Mobil zusammen.

Kontaktdaten: DSLmobil GmbH, Gewerbering 10, 86698 Oberndorf, 09090/99798-0, www.dslmobil.de

Die Nutzung von VoIP setzt ein gutes Empfangssignal voraus, da bei einem schlechten Signalwert die Sprachqualität leiden kann.

Die individuelle Bandbreite ist abhängig von der Verfügbarkeit im Telekomnetz. Benötigt wird ein geeigneter Router.

Online-Verfügbarkeit 24 Stunden, nach 24 Stunden kann die Verbindung aus technischen Gründen kurzzeitig unterbrochen werden.

Bei Einsatz einer WLAN-Verbindung kann es aufgrund technischer und bauphysikalischer Gegebenheiten dazu kommen, dass nicht die vollständige Bandbreite erreicht wird. Diese ist ggf. nur bei einer vorhandenen Kabelverbindung zwischen dem WLAN-Kabelmodem und dem Endgerät (PC, Laptop etc.) zu erreichen.

### VoIP – Telefonie

- Enthalten ist eine Ortsrufnummer, optional eine zweite Rufnummer
- Enthalten ist eine Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz
- Durch die Option einer Rufnummernportierung ist es möglich, dass Sie Ihre bestehende Rufnummer weiter benutzen können.

### Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit verlängert sich stets automatisch um 1 Monat, wenn nicht 1 Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Ein Wechsel zwischen den Paketen ist nur bei Abschluss eines höherwertigen Paketes möglich.

### Datenvolumen

Bei einer exzessiven Nutzung des Internet-Zugangs (Betrieb von Servern, Netzwerken oder übermäßigem Traffic) ist TKN zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit des Internetzugangs aller Kunden berechtigt, den Zugang in seiner Bandbreite vorübergehend zu beschränken oder dem Kunden ein entsprechend anderes Angebot zu unterbreiten.



## Sonstige Entgelte für Internet und Telefonie über das Telefonnetz in Dettelbach-Effeldorf und Dettelbach-Bahnhof

<p><b>Telefon-Zusatzoption „phone-plus“</b> Upgrade auf gesamt bis zu 10 Rufnummern und gesamt zwei Gesprächskanälen (Gesprächskanäle definieren die Anzahl der gleichzeitig möglichen Gespräche)</p>	€ 4,90/Monat
<p><b>Einmaliges Bereitstellungsentgelt</b> Preise für Installationsarbeiten (falls gewünscht) und zusätzliche Hardware werden gesondert berechnet (variiert nach benötigter Hardware und Installationsaufwand). Vor Beginn der Installation empfehlen wir Ihnen, Kosten für evtl. Zusatzaufwand mit unserem Servicepartner zu besprechen.</p>	€ 99,00 einmalig
<p><b>Mahnentgelt</b></p>	€ 5,00
<p><b>Bearbeitungsgebühr</b> für durch den Kunden zu vertretende Rücklastschriften</p>	€ 10,00
<p><b>Verwaltungsgebühr</b> bei Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr</p>	€ 3,50/Abrechnung
<p><b>Umzug eines bestehenden Kabel-Anschlusses</b> (innerhalb des Anschlussgebietes)</p>	€ 15,00/Umzug
<p><b>Freischaltung</b> nach Sperrung</p>	€ 45,00/Freischaltung
<p><b>Arbeits- und Fahrtleistungen</b> für Installation und Instandsetzung nach Aufwand Arbeitsleistungen je Arbeitskraft und je angefangener Arbeitseinheit (AE). Eine AE entspricht 15 Minuten. <b>Montags bis freitags 8.00 bis 17.00 Uhr (Regelarbeitszeit).</b></p>	€ 15,47/AE
<p><b>Arbeits- und Fahrtleistungen</b> für Installation und Instandsetzung nach Aufwand Arbeitsleistungen je Arbeitskraft und je angefangener Arbeitseinheit (AE). Eine AE entspricht 15 Minuten. <b>Montags bis freitags 17.00 bis 21.00 Uhr,</b> wenn die Arbeiten zu den oben genannten Zeiten auf Wunsch des Kunden ausgeführt wurden.</p>	€ 23,21/AE
<p><b>Arbeits- und Fahrtleistungen</b> für Installation und Instandsetzung nach Aufwand Arbeitsleistungen je Arbeitskraft und je angefangener Arbeitseinheit (AE). Eine AE entspricht 15 Minuten. <b>21.00 bis 8.00 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen,</b> wenn die Arbeiten zu den oben genannten Zeiten auf Wunsch des Kunden ausgeführt wurden.</p>	€ 30,94/AE
<p><b>Fahrtpauschale</b> (bis 45 km)</p>	€ 77,35
<p><b>Zusätzliche Anfahrtkosten</b> (erneute vergebliche Anfahrt trotz Terminabsprache)</p>	€ 50,00/Anfahrt

Alle Preise verstehen sich inklusive 19 Prozent Mehrwertsteuer. Es gelten die AGB Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TKN Deutschland GmbH für Internet- und Telefondienste. Frühere Preislisten verlieren mit dieser Preisliste ihre Gültigkeit.

Stand: 01.12.2021