

Preis- und Leistungsbeschreibung für Internet- und Telefonprodukte für Privatkunden

Internet- / Telefonanschluss	Preis*- und Leistungsmerkmale
net 30	Download bis zu 30 Mbit/s, Upload bis zu 5 Mbit/s € 19,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 22,90/Monat
net 60	Download bis zu 60 Mbit/s, Upload bis zu 10 Mbit/s € 19,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 27,90/Monat
net 120	Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 20 Mbit/s € 19,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 32,90/Monat
net 300	Download bis zu 300 Mbit/s, Upload bis zu 25 Mbit/s € 19,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 37,90/Monat
net 600	Download bis zu 600 Mbit/s, Upload bis zu 30 Mbit/s € 19,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 47,90/Monat
net 1.000)**	Download bis zu 1000 Mbit/s, Upload bis zu 100 Mbit/s € 67,90/Monat
net & phone 30	Download bis zu 30 Mbit/s, Upload bis zu 5 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz € 19,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 24,90/Monat
net & phone 60	Download bis zu 60 Mbit/s, Upload bis zu 10 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz € 19,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 29,90/Monat
net & phone 120	Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 20 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz € 19,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 34,90/Monat
net & phone 300	Download bis zu 300 Mbit/s, Upload bis zu 25 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz € 19,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 39,90/Monat
net & phone 600	Download bis zu 600 Mbit/s, Upload bis zu 30 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz € 19,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 49,90/Monat
net & phone 1.000)**	Download bis zu 1000 Mbit/s, Upload bis zu 100 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz € 69,90/Monat
nur phone	Festnetz-Telefonanschluss mit einem Gesprächskanal und einer Rufnummer, inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz € 9,90/Monat* in den ersten 6 Monaten, danach € 14,90/Monat

*) **Preisnachlässe** (z.B. günstige Entgelte in den ersten Monaten) **können je Kunde/Haushalt nur einmal gewährt werden.**
 Bei Kunden mit Nachfolgeverträgen, z. B. bei Produkt- oder Tarifwechseln wird der Regelpreis (d.h. der Preis nach einer Preisnachlassphase) ab Beginn des neuen Vertrages berechnet.

) Die Tarife **net 1.000 sowie **net & phone 1.000** sind nur in Glasfaser-Ausbaugebieten buchbar. Ob Ihre Adresse in einem Glasfaser-Ausbaugebiet liegt, können Sie der Verfügbarkeitsabfrage auf unserer Homepage entnehmen.

Optionen für Internet- und Telefonieprodukte

<p>Doppelter Upload Buchbar zu den nachstehenden Produkten net 120 (diese Option stellt für diesen Tarif einen erhöhten Upload von bis zu 40 Mbit/s zur Verfügung) net & phone 120 (diese Option stellt für diesen Tarif einen erhöhten Upload von bis zu 40 Mbit/s zur Verfügung), net 300 (diese Option stellt für diesen Tarif einen erhöhten Upload von bis zu 50 Mbit/s zur Verfügung), net & phone 300 (diese Option stellt für diesen Tarif einen erhöhten Upload von bis zu 50 Mbit/s zur Verfügung), net 600 (diese Option stellt für diesen Tarif einen erhöhten Upload von bis zu 60 Mbit/s zur Verfügung), net & phone 600 (diese Option stellt für diesen Tarif einen erhöhten Upload von bis zu 60 Mbit/s zur Verfügung) Ein geeignetes Kabelmodem/Router (z. B: Technicolor TC7200 oder Fritzbox 6490 ist Voraussetzung zur Nutzung der Option „Doppelter Upload“).</p>	<p>€ 2,90/Monat</p>
<p>Telefon-Zusatzoption „phone-plus“ Upgrade auf gesamt bis zu 10 Rufnummern und gesamt zwei Gesprächskanälen (Gesprächskanäle definieren die Anzahl der gleichzeitig möglichen Gespräche)</p>	<p>€ 4,90/Monat</p>
<p>Mobilfunk-Flat für die Telefontarife ohne „phone-plus“ (ein Gesprächskanal) Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze (für Privatkunden)</p>	<p>€ 12,90/Monat</p>
<p>Mobilfunk-Flat für die Telefon-Zusatzoption „phone-plus“ (zwei Gesprächskanäle) Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze (für Privatkunden)</p>	<p>€ 16,90/Monat</p>

Einrichtung des Internet- und/oder Telefonanschlusses

Im einmaligen Bereitstellungsentgelt ist die softwareseitige Konfiguration eines Kabelmodems/ONT direkt am Übergabepunkt/APL oder an einer geeigneten rückkanalfähigen Anschlussdose enthalten. Sollte weiterer Installationsbedarf erforderlich sein, können Sie diese Leistungen bei unseren Servicepartnern oder bei Dritten beauftragen. Zusätzlicher Installationsbedarf könnte z. B. durch notwendige Verstärker, Verteiler, Abzweiger, Antennendosen, Kabel usw. entstehen. Dies ist abhängig vom Zustand Ihres vorhandenen Hausverteilnetzes. Vor Beginn der Modem- oder ONT-Installation empfehlen wir Ihnen, Kosten für eventuellen Zusatzaufwand mit unseren Servicepartnern zu besprechen.

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit für alle TKN-Internet- und/oder Telefonie-Produkte beträgt wahlweise 12 oder 24 Monate. Bei der 12-monatigen Vertragslaufzeit fallen gemäß Preisliste höhere einmalige Entgelte an. Die Mindestvertragslaufzeit verlängert sich stets automatisch um 1 Monat, wenn nicht 1 Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

VoIP – Telefonie

- Enthalten ist eine Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz.
- Enthalten ist eine Festnetz-Rufnummer mit einem Gesprächskanal.
- optional über das Zusatzpaket „phone-plus“ gesamt 10 Festnetz-Rufnummern und gesamt 2 Gesprächskanäle.
- optional eine Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze.
- Durch die Option einer Rufnummernportierung ist es möglich, dass Sie Ihre bestehende Rufnummer weiter benutzen können.

IP-Adressen

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte steht dem Kunden eine IP-Adresse (dynamisch) kostenlos zur Verfügung. Die IP-Adresse wird der MAC-Adresse der vom Kunden verwendeten Hardware zugeordnet. Die MAC-Adresse bleibt dauerhaft bestehen. Sollte sich durch einen Hardwarewechsel die zugehörige MAC-Adresse ändern, ist der Kunde verpflichtet, dies TKN mitzuteilen. Erfolgt diese Meldung nicht, bekommt das Kabelmodem keinen Zugang zum Internet. TKN ist dann von jeglichen Schadenersatzansprüchen freigestellt.

Sonstige Entgelte für Internet und Telefonie

<p>Einmaliges Bereitstellungsentgelt bei 24 Monaten Laufzeit Im einmaligen Bereitstellungsentgelt ist die softwareseitige Konfiguration eines Kabelmodems oder ONT enthalten.</p>	€ 59,00 einmalig
<p>Einmaliges Bereitstellungsentgelt bei 12 Monaten Laufzeit Im einmaligen Bereitstellungsentgelt ist die softwareseitige Konfiguration eines Kabelmodems oder ONT enthalten.</p>	€ 139,00 einmalig
<p>Kabel-Modem mit WLAN und Router in Docsis-Ausbaugebieten ONT Optical-Network-Termination bei Nutzung in Glasfaser-Ausbaugebieten</p>	€ 2,00/Monat
<p>FRITZ!Box Cable in Docsis-Ausbaugebieten Fritzbox Fiber in Glasfaser-Ausbaugebieten</p>	€ 8,00/Monat
<p>Feste IP-Adresse</p>	€ 10,00/Monat/Adresse
<p>Tarifwechsel (Bearbeitungsgebühr) bei Abschluss eines Folgevertrags mit 24 Monaten Laufzeit bei Abschluss eines Folgevertrags mit 12 Monaten Laufzeit</p>	€ 49,00 einmalig € 89,00 einmalig
<p>Für ein von TKN angemietetes Endgerät: Tausch auf Kundenwunsch</p>	€ 30,00 einmalig
<p>Kupferbasierenden Hausanschluss (z. B. Koax) ohne Tiefbauleistungen und ohne Hauseinführung herstellen bei Anschlusslängen zum nächsten geeigneten TKN-Anschlusspunkt von maximal 25 Metern, inklusive der Installation eines Hausübergabepunktes <u>bei zeitgleicher</u> Beauftragung eines Breitbandkabel-TV- und/oder Internet-Anschlusses.</p>	€ 125,00
<p>Kupferbasierenden (z. B. Koax) Hausanschluss ohne Tiefbauleistungen und ohne Hauseinführung herstellen bei Anschlusslängen zum nächsten geeigneten TKN-Anschlusspunkt von maximal 25 Metern, inklusive der Installation eines Hausübergabepunktes <u>ohne zeitgleiche</u> Beauftragung eines Breitbandkabel-TV- und/oder Internet-Anschlusses</p>	€ 350,00
<p>FTTH-Glasfaser-Hausanschluss ohne Tiefbauleistungen und ohne Hauseinführung herstellen bei Anschlusslängen zum nächsten geeigneten TKN-Anschlusspunkt von maximal 25 Metern, inklusive der Installation eines Glasfaser-Abschlusspunktes (APL) <u>bei zeitgleicher</u> Beauftragung eines Breitbandkabel-TV- und/oder Internet-Anschlusses. Für Objekte bis einschließlich 10 Wohneinheiten</p>	€ 485,00
<p>FTTH-Glasfaser-Hausanschluss ohne Tiefbauleistungen und ohne Hauseinführung herstellen bei Anschlusslängen zum nächsten geeigneten TKN-Anschlusspunkt von maximal 25 Metern, inklusive der Installation eines Glasfaser-Abschlusspunktes (APL) <u>ohne zeitgleiche</u> Beauftragung eines Breitbandkabel-TV- und/oder Internet-Anschlusses. Für Objekte bis einschließlich 10 Wohneinheiten</p>	€ 710,00
<p>Arbeits- und Fahrtleistungen für Installation und Instandsetzung nach Aufwand Arbeitsleistungen je Arbeitskraft und je angefangener Arbeitseinheit (AE). Eine AE entspricht 15 Minuten. <u>Montags bis freitags 8.00 bis 17.00 Uhr (Regelarbeitszeit).</u></p>	€ 15,47/AE
<p>Arbeits- und Fahrtleistungen für Installation und Instandsetzung nach Aufwand Arbeitsleistungen je Arbeitskraft und je angefangener Arbeitseinheit (AE). Eine AE entspricht 15 Minuten. <u>Montags bis freitags 17.00 bis 21.00 Uhr,</u> wenn die Arbeiten zu den oben genannten Zeiten auf Wunsch des Kunden ausgeführt wurden.</p>	€ 23,21/AE
<p>Arbeits- und Fahrtleistungen für Installation und Instandsetzung nach Aufwand Arbeitsleistungen je Arbeitskraft und je angefangener Arbeitseinheit (AE). Eine AE entspricht 15 Minuten. <u>21.00 bis 8.00 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen,</u> wenn die Arbeiten zu den oben genannten Zeiten auf Wunsch des Kunden ausgeführt wurden.</p>	€ 30,94/AE

ONLINE EINFACH BESSER.

Fahrtpauschale (bis 45 km)	€ 77,35
Zusätzliche Anfahrtkosten (erneute vergebliche Anfahrt trotz Terminabsprache)	€ 50,00/Anfahrt
Mahnentgelt	€ 5,00
Bearbeitungsgebühr (für durch den Kunden zu vertretende Rücklastschriften)	€ 10,00
Verwaltungsgebühr (bei Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr)	€ 3,50/Abrechnung
Umzug eines bestehenden Anschlusses (innerhalb des Anschlussgebietes)	€ 15,00/Umzug
Freischaltung (nach Sperrung)	€ 45,00/Freischaltung
Schadensersatz (wenn das von TKN angemietete Endgerät nach Beendigung des Vertragsverhältnisses nicht zurückgegeben wird oder wenn es beschädigt ist)	€ 150,00

Verbindungspreise National

Bezeichnung	Rufnummer	Preis pro Minute / je Verbindung in €	Abrechnung der Gesprächseinheiten
Verbindungspreise Deutschland			
Deutschland Festnetz* ¹		0,0000 €	je Verb.
Deutschland Mobil		0,2261 €	je 60 Sek.

Bezeichnung	Rufnummer	Zeit	Takt	Preis inkl. USt.)
Notrufe	110 Notruf Polizei	HZNZ	kostenlos	kostenlos
	112 Notruf Feuerwehr	HZNZ	kostenlos	kostenlos
Verbindungspreise zu persönlichen Rufnummern und Rufnummerngasse 032	0700	HZ+	je 30 Sek.	0,3000 €
	0700	NZ+	je 60 Sek.	0,3000 €
	Rufnummerngasse 032	HZNZ	1/1	0,0850 €
Verbindungspreise Deutschland Sonderrufnummern				
Verbindung zu VoteCall-Services	0137-1 und 0137-5	HZNZ	je Verb.	0,1400 €
	0137-2, 0137-3 und 0137-4, 0138	HZNZ	je 60 Sek.	0,1400 €
	0137-6	HZNZ	je Verb.	0,2500 €
	0137-7	HZNZ	je Verb.	1,0000 €
	0137-8, 0137-9	HZNZ	je Verb.	0,5000 €

ONLINE EINFACH BESSER.

Verbindungen zu Servicerrufnummern	0800	HZNZ	kostenlos	kostenlos
	0180-1	HZNZ	je 60 Sek.	0,0390 €
	0180-2	HZNZ	je Verb.	0,0600 €
	0180-3	HZNZ	je 60 Sek.	0,0900 €
	0180-4	HZNZ	je Verb.	0,2000 €
	0180-5	HZNZ	je 60 Sek.	0,1400 €
	0180-6	HZNZ	je Verb.	0,2000 €
	0180-7* ²	HZNZ	je 30 Sek.* ²	0,0700 €
Verbindung zu Funkempfängern	Cityruf (01640-49 u. 01682-91)	HZ+	je 20 Sek.	0,0700 €
	Cityruf (01640-49 u. 01682-91)	NZ+	je 30 Sek.	0,0700 €
	Cityruf (016951 u. 016952)	HZNZ	je 5 Sek.	0,0700 €
	Scall 01680	HZNZ	je Verb.	0,3500 €
	Scall 01681	HZNZ	je Verb.	0,7900 €
	Scall 01696	HZNZ	je Verb.	0,5500 €
	Scall 01689	HZNZ	je Verb.	1,3900 €
	Skyper 01692 u. 01693	HZNZ	je Verb.	0,5900 €
	Skyper 01653	HZNZ	je Verb.	1,3900 €
Verbindungen zu Premiumdiensten 0900	0900-0	HZNZ	1/1	0,4900 €
	0900-1	HZNZ	1/1	0,6900 €
	0900-2	HZNZ	1/1	0,9900 €
	0900-3	HZNZ	1/1	1,4900 €
	0900-4	HZNZ	1/1	1,6900 €
	0900-5	HZNZ	1/1	1,9900 €
	0900-6	HZNZ	1/1	2,2900 €
	0900-7	HZNZ	1/1	2,4900 €
	0900-8	HZNZ	1/1	2,9900 €
Verbindung zu Informationsdiensten	Ansagedienste DTAG (01162, 01191)	HZNZ	je 30 Sek.	0,1257 €
	Behördenruf 115		zum jeweiligen Ortstarif* ³	
	HDSW 116	HZNZ	Kostenlos	Kostenlos
Verbindungen zu VPN-Services 0181-0189	0181-0189	HZNZ	1/1	0,0119 €

ONLINE EINFACH BESSER.

Verbindungen zu Auskunftsdiensten 118xy*4	Tarifzone A1	HZNZ	1/1	0,4900 €
	Tarifzone A2	HZNZ	1/1	0,9900 €
	Tarifzone A3	HZNZ	1/1	1,9900 €
	Tarifzone A4	HZNZ	1/1	2,4900 €
	Tarifzone A5	HZNZ	1/1	2,9900 €
	Tarifzone A6	HZNZ	je Verb.	0,9900 €
	Tarifzone A6	HZNZ	1/1	1,9900 €
	Tarifzone A7	HZNZ	je Verb.	1,9900 €
	Tarifzone A7	HZNZ	1/1	0,4900 €
	Tarifzone A8	HZNZ	je Verb.	1,9900 €
	Tarifzone A8	HZNZ	1/1	0,9900 €

Verbindungen zur Rufnummerngasse 01212 sind nicht möglich. TKN behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Sonderrufnummern, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 20 % weiter zu berechnen.

Zeit

HZ (Hauptzeit): Mo – Fr 08.00 Uhr –18.00 Uhr

NZ (Nebenzeit): übrige Zeit sowie Sa/So und an bundesweiten Feiertagen HZNZ: 7 Tage/24 h

HZ+: Mo – Fr 09.00 Uhr –18.00 Uhr

NZ+: übrige Zeit + Sa/So + bundesweite Feiertage

Takt

1/1: Tarife verstehen sich pro Minute bei sekundengenaue Abrechnung

„je xx Sek.“: Verbindungspreis wird je angefangener Taktdauer berechnet

„je Verb.“: Preis wird pro Verbindung berechnet

Die Berechnung des Verbindungspreises erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis der Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zu Grunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.

ONLINE EINFACH BESSER.

Verbindungspreise International*5:

Preise pro Minute in Cent

Ausland	Festnetz	Mobil
Ausland 1	5,00	22,61
Ausland 2	10,00	50,00
Ausland 3	20,00	70,00
Ausland 4	30,00	75,00

<p>Ausland 1: Argentinien, Australien, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada*6, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, USA*6, Zypern</p>	<p>Ausland 3: Albanien, Algerien, Armenien, Bolivien, Bosnien und Herzegowina, El Salvador, Indonesien, Iran, Jamaika, Kasachstan, Marokko, Mexiko, Moldawien, Paraguay, Philippinen, Russland, Thailand, Türkei, Turkmenistan, Ukraine, Uruguay</p>
<p>Ausland 2: Andorra, Brasilien, Costa Rica, Dominikanische Republik, Georgien, Indien, Kambodscha, Kolumbien, Liechtenstein, Peru, Singapur, Venezuela</p>	<p>Ausland 4: Ägypten, Angola, Aserbaidshan, Ghana, Kamerun, Kenia, Myanmar, Pakistan, Saudi-Arabien, Südafrika, Tadschikistan, Tansania, USA-Premium, Zentral Afrika Republik</p>

Abrechnungstakt: 60/60

Nicht oben benannte Auslandsziele können bei TKN angefragt werden. TKN behält sich das Recht vor, Verkehr zu nicht vereinbarten Zielen zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters mit einem Aufschlag von 15% weiter zu berechnen.

Alle Preise verstehen sich inklusive 19 Prozent Mehrwertsteuer. Es gelten die AGB Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TK Networks GmbH für Internet- und Telefondienste. Frühere Preislisten verlieren mit dieser Preisliste ihre Gültigkeit.

*1: Der Grundpreis beinhaltet alle Gespräche ins deutsche Festnetz.

*2: Rufnummerngasse mit pauschaliert vorangestellter kostenlosen Warteschleifenzeit bis zur 30. Sekunde. Preis gilt ab der 31. Sekunde.

*3: Die Abrechnung zum jeweiligen Ortstarif gilt nur bei Anwahl der 115 ohne Vorwahl. Andernfalls wird das Gespräch anhand der relevanten Tarifzone für die gewählte Vorwahl berechnet.

*4: Die Zuordnung einzelner Auskunftsnummern zur jeweiligen Tarifzone ist auf den Seiten der Bundesnetzagentur veröffentlicht.

*5: Die Preise gelten für Standard-Ziele in Fest- oder Mobilfunknetze ohne Sonderrufnummern.

*6: Mobilfunkgespräche werden zum Festnetzpreis abgerechnet (ohne USA Premium bzw. USA Special Service)